

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении срочного социального обслуживания
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Вожегодского района»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее – Отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение предназначается для оказания семьям и отдельным гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации; национальными стандартами Российской Федерации; федеральными, областными законами и иными нормативно-правовыми актами федеральных и областных органов государственной власти по вопросам, отнесенным к деятельности отделения; приказами Учреждения; Уставом бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»; Положением об Отделении срочного социального обслуживания.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Учреждения, с различными государственными, муниципальными, общественными организациями и учреждениями, благотворительными фондами, отдельными гражданами.

2. Цели и задачи Отделения

2.1. Целью Отделения является оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи, содействия в улучшении их социального и материального положения, создание условий для повышения качества жизни социально незащищенных категорий граждан.

2.2. Задачи Отделения:

- совершенствование деятельности Отделения в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации в области социального обслуживания населения;

- выявление и учет остро нуждающихся в социальной поддержке граждан и семей, проживающих на территории района;
- изучение материально- бытового положения граждан и семей, нуждающихся в социальной поддержке;
- содействию активному участию в жизни общества инвалидов, граждан пожилого возраста и других социально незащищенных категорий населения.

3. Организация деятельности Отделения

3.1. Предоставление срочных социальных услуг:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- предоставление транспорта для поездок инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски (за исключением инвалидов, относящихся к категории детей-инвалидов): по выбору к объектам социальной инфраструктуры; в расположенные на территории области медицинские организации – по установленным Правительством области основаниям;
- предоставление транспорта для поездок детям-инвалидам с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски: по выбору к объектам социальной инфраструктуры; в образовательные организации, реализующие дополнительные образовательные программы, учреждения культуры, организации физической культуры и спорта; в расположенные на территории области медицинские организации – по установленным Правительством области основаниям.

3.2. Осуществление иных видов деятельности:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и установление причин ее возникновения;
- организация первичного приема граждан, с целью определения нуждаемости в социальной и иной помощи;
- обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации средствами ухода;
- сбор документов, расчет среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг;
- сбор и проверка документов, необходимых для оказания государственной социальной помощи в виде ежеквартального социального пособия, социального пособия на основании социального контракта, единовременной материальной помощи малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) и единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- разработка перечня мероприятий по реализации реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, социальной реабилитации или абилитации детей-инвалидов и подготовка информации об исполнении данных мероприятий.

- составление проекта акта проверки наличия приобретенного для ребенка - инвалида товара, предназначенного для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов для направления материнского (семейного) капитала на указанные цели;

- прокат технических средств реабилитации с целью поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающимся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации путем их предоставления во временное пользование через пункт проката технических средств реабилитации отделения;

- проведение обследования материально-бытового положения заявителей и составление акта обследования;

- осуществление ежемесячного патронажа семей, получателей социального пособия на основании социального контракта, с целью оказания помощи при выходе из трудной жизненной ситуации;

- выдача единовременной материальной помощи в виде натуральной помощи (канцелярских и продуктовых наборов);

- прием гуманитарной помощи (одежды, обуви, предметы первой необходимости б/у) от населения района, области, с целью выдачи, нуждающимся гражданам;

- выезды мобильной бригады с целью оказания своевременной помощи, в том числе неотложной, гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории района;

- ведение банка данных лиц, без определенного места жительства и граждан, освободившихся из мест лишения свободы;

- работа с ветеранами и инвалидами;

- содействие и организация работы центра активного долголетия «Забота»;

- содействие в организации работы волонтеров «серебряного возраста».

3.3. Предоставление социального сопровождения граждан, включающее оказание содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

3.4. В деятельности отделения срочного социального обслуживания используется участковый принцип работы (социальная работа по месту жительства), который включает в себя предоставление социальных услуг в сельских поселениях и муниципальных образованиях.

4. Порядок предоставления социальных услуг

4.1. Срочное социальное обслуживание оказывается Отделением бесплатно в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также законодательством Вологодской области.

4.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя

социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

4.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям;

иным лицам, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного Правительством Вологодской области для основных социально-демографических групп населения.

4.4. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения).

5. Организация работы отделения.

5.1. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности директором Учреждения.

5.2. Заведующий Отделением:

- организует деятельность работников своего подразделения;
- представляет работников к награждению;
- вносит предложения о поощрении или наказании работников по результатам выполнения ими должностных обязанностей;
- обеспечивает в рамках своей компетентности составление государственного задания и несет персональную ответственность за его исполнение.

6. Ответственность Отделения.

6.1. Заведующий Отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач, за организацию работы подчиненных.

6.2. Специалисты несут ответственность за конфиденциальность сведений о получателях социальных услуг Отделения, за корректное и уважительное отношение к получателям социальных услуг Отделения, за соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, за сохранность имущества Отделения.